

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**

Oznaczenie arkusza: **A.68-X-16.01**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.68**

Wersja arkusza: **X**

### **Klucz odpowiedzi**

<b>Numer zadania</b>	<b>Odpowiedź</b>
<b>1</b>	<b>C</b>
<b>2</b>	<b>A</b>
<b>3</b>	<b>D</b>
<b>4</b>	<b>D</b>
<b>5</b>	<b>A</b>
<b>6</b>	<b>D</b>
<b>7</b>	<b>D</b>
<b>8</b>	<b>D</b>
<b>9</b>	<b>C</b>
<b>10</b>	<b>B</b>
<b>11</b>	<b>A</b>
<b>12</b>	<b>B</b>
<b>13</b>	<b>B</b>
<b>14</b>	<b>C</b>
<b>15</b>	<b>A</b>
<b>16</b>	<b>A</b>
<b>17</b>	<b>A</b>
<b>18</b>	<b>D</b>
<b>19</b>	<b>B</b>
<b>20</b>	<b>D</b>

<b>Numer zadania</b>	<b>Odpowiedź</b>
<b>21</b>	<b>A</b>
<b>22</b>	<b>A</b>
<b>23</b>	<b>A</b>
<b>24</b>	<b>A</b>
<b>25</b>	<b>B</b>
<b>26</b>	<b>D</b>
<b>27</b>	<b>C</b>
<b>28</b>	<b>C</b>
<b>29</b>	<b>D</b>
<b>30</b>	<b>D</b>
<b>31</b>	<b>C</b>
<b>32</b>	<b>C</b>
<b>33</b>	<b>B</b>
<b>34</b>	<b>D</b>
<b>35</b>	<b>C</b>
<b>36</b>	<b>D</b>
<b>37</b>	<b>B</b>
<b>38</b>	<b>D</b>
<b>39</b>	<b>D</b>
<b>40</b>	<b>A</b>